



Webinar Procesoverzichten

Hypotheeken /Documenten /Leven /Waarborgen
/Actief klantbeheer

Remco Beverdam | Mary-Lou Holla



Remco Beverdam

rbeverdam@hdn.nl



Mary-Lou Holla

mholla@hdn.nl

Doel van dit webinar:

Uitleg geven over hoe de procesoverzichten opgebouwd zijn en hoe de gemaakte procesplaten werken

Gedurende deze webinar:

- Gebruik 🖐️ in Teams bij vragen
- Opname akkoord?

Onderwerpen:

1. Introductie
2. Uitleg legenda
3. Procesoverzicht per domein
4. Demo



Samen vooruit!

INTRODUCTIE

Procesoverzicht

- Procesplaat
- Legenda
- Voetnoten
 - Geven uitzonderingen aan
 - Brengen verduidelijking in keuzes
 - Verwijzingen naar ketenafspraken

Legenda			
	Start proces		Sequence flow (geeft volgorde taak aan) - Happy flow - Non-happy flow

Voetnoten

[1] Zie [KET-021](#) voor details wanneer een nieuw dossier moet worden gemaakt

[2] De rol van de ontvanger is te zien op de [HDN-website](#). Deze vraag is opgenomen om in het proces het juiste vervolg te kiezen en heeft op het platform geen gevolgen. Wanneer een rol niet genoemd staat, is deze out of scope voor dit proces.

[3] Voor exacte details wat onder technische verwerking wordt verstaan zie [KET-008](#) Rol 2/3 punt 2, Rol 4, punt 4.

[4] Een gewijzigde OfferteAanvraag is te herkennen aan de waarde van RequestVersion in JSON Header. Indien > 1 is het een gewijzigde aanvraag

[5] Alleen "Rol 3: Tussenstation met aanpassingen" organisatie mag een ingestuurde OfferteAanvraag inhoudelijk aanpassen. Controleer ook altijd dat er geen StatusMelding 16 is gestuurd, deze kan op een later moment nog binnen komen. In dat geval is het antwoord altijd Nee.

[6] Rol 2/3 moet altijd de Serviceprovider rol toevoegen, en eventuele bestaande waarde vervangen. Ook moet de juiste ontvanger worden toegevoegd. Zie [KET-001](#). In geval van een gewijzigde aanvraag moet ook requestVersion eventueel gecorrigeerd worden, zie [KET-041](#). Er zijn ook velden die niet gewijzigd mogen worden, zie [KET-001](#) Rol2/3 punt 2.

[7] Voor exacte details wat onder inhoudelijke verwerking wordt verstaan zie [KET-008](#) Rol 4 punt 5.

[8] Voor exacte details wat onder afgewezen wordt verstaan zie [KET-008](#) Rol 4 punt 6.

[9] Wanneer er géén documenten (voorlopig) akkoord hoeven te zijn voordat een indicatief voorstel kan worden uitgebracht is het antwoord "Nee". Het staat de aanbieder wel vrij al eerder het documentproces te starten dan dat in deze plaat wordt aangegeven.

[10] Houdt rekenlening met extra vereisten rond vulling van het bericht die in [KET-016](#) zijn opgenomen.

[11] Deze wachtstatus houdt in dat een gebruiker op elk moment gedurende het proces kan besluiten hier verder te gaan.

[12] Niet in alle gevallen mag een gewijzigde aanvraag worden aangeboden door Rol 1, zie [KET-042](#).

[13] Dit proces gaat buiten HDN om

[14] Niet elk veld in een aanvraag mag worden gewijzigd. Systemen moeten voorkomen dat

"18 Indicatief voorstel"	"18 Indicatief voorstel"		paden
 "09 OfferteAanvraag ontvangen"	HDN-bericht: StatusMelding (SX) waarin //Status/AXBerichtStatusSpecificatie/StatusAXBericht gevuld is met "09 OfferteAanvraag ontvangen"	[1]	Verwijzing naar voetnoot

INTRODUCTIE

Aanleiding

- Er zijn al procespagina's, maar
 - Dekken niet alle rollen en mogelijkheden binnen een proces
 - Zijn niet up-to-date
 - Geen directe link naar nieuwe ketenafspraken
- Onduidelijkheid van volgorde van statusmeldingen
- Vragen van nieuwe aansluiters
- Bij maken aanpassingen is niet altijd de volledige impact te overzien.

Proces OfferteAanvraag (Hypotheek)

By Mary-Lou Holla 1 min 80 Add a reaction Tasks Spacecraft (disabled)

Geldig vanaf

21 mei 2022 - HDN 22

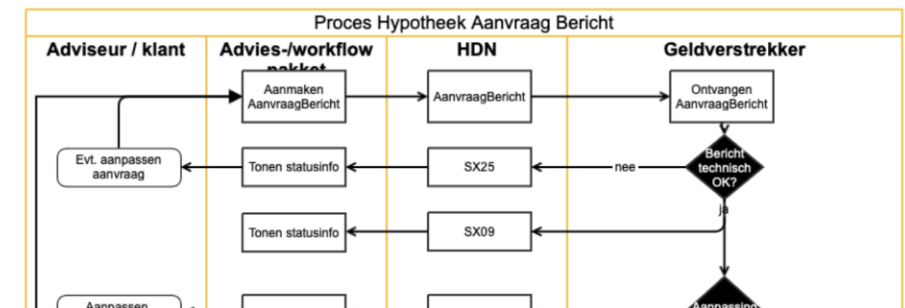
Per HDN24 (May 25, 2024) is een nieuwe verplichte status toegevoegd: SX31 Dossier verzonden naar notaris. In deze ketenafpraak is deze ook opgenomen.

Ketenafpraak

Bij het opstellen van de procesflow voor het aanvragen van een Hypotheekaanvraag is met de volgende uitgangspunten rekening gehouden:

- Alle HDN-Standaard processen zijn zoveel mogelijk hetzelfde gemodelleerd;
- In het proces is uitgegaan van een HappyFlow scenario;
- Er wordt een flow aan [KET-008: Verplichte statusmeldingen bij een hypotheekaanvraag](#) gedefinieerd die exclusief is voor dit proces;
- Voor het documenten-uitwisselingsproces wordt aangesloten op het bestaande proces met de geldende ketenafspraken en ook zoveel mogelijk op de reeds bestaande documentcodes (zowel in DA/DX als OX).

Procesflow



INTRODUCTIE

Doel procesoverzicht

- Een overzicht geven van hoe een proces werkt
- Zowel happy flow als niet-happy flow tonen
- Niet alleen softwarepakket en aanbieder, maar ook intermediair en tussenstation inzichtelijk maken
- Interactie tussen processen laten zien





KET-008: Verplichte statusmeldingen bij een hypotheekaanvraag

By Remco Beverdam 7 min 40 Add a reaction Tasks Spacecraft (disabled)

Samenvatting	In bepaalde situaties is het voor een hypotheekaanvraag verplicht om een STATUSMELDING (SX) te versturen. Deze ketenafpraak beschrijft wanneer dit verplicht is, wat er in deze berichten dient te staan en hoe ontvangers hier mee om moeten gaan.
Ingangsdatum huidige versie	May 24, 2025
Laatst gewijzigd per HDN-versie	HDN-25
Impact op	STATUSMELDING (SX)
Relevant voor rollen	- Rol 1: Softwarepakketten (voorkant) - Rol 2: Tussenstations zonder aanpassingen - Rol 3: Tussenstations met aanpassingen - Rol 4a: Aanbieder: Hypotheken
Type ketenafpraak	Proces
Van toepassing op de velden	STATUSMELDING (SX) //Status/AXBerichtStatusSpecificatie/StatusAXBericht
Van toepassing op de entiteiten	STATUSMELDING (SX) //StatusTekstRegels/

Ketenafpraak

Procesoverzicht vs. ketenafspraken

- Procesoverzicht is ondersteunend aan de ketenafspraken
- Ketenafspraken blijven leidend

Dit betekent:

- Procesoverzichten zijn minder gedetailleerd
- Procesoverzichten laten keuzes zien die niet expliciet in ketenafspraken staan, hulpmiddel



Uitleg legenda

Rol 5: Intermediar
Rol 1: Softwarepakketten (voorkant)
HDN [a]
Rol 2/3: Tussenstation
HDN [b]
Rol 4a: Aanbieder Hypotheken

Rol 5 Intermediar: Een tussenpersoon die een aanvraag opvoert en die met de klant schakelt.

Rol 1 Softwarepakketten (voorkant): Een adviespakket en/of workflowpakket. Maakt het HDN dossier op het platform en verzendt aanvraag. Ontvangen p.a. statussen en offertes.

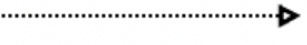
HDN: Het HDN-platform waarop de berichten worden uitgewisseld.

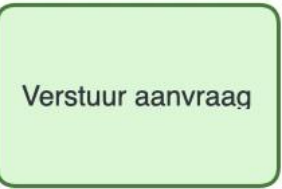
Rol 2 -3: Tussenstations, Serviceproviders, ontvangen aanvragen en zetten deze door. Ontvangen ook retourverkeer en sturen dit door.

HDN: Het HDN-platform waarop de berichten worden uitgewisseld.

Rol 4: Aanbieder: Afhankelijk van de procesoverzicht is hier een subrol van Rol 4: Aanbieder te zien, bijvoorbeeld Aanbieder: Hypotheken. Deze rol is de ontvanger van de aanvraag en verstuurt hierop reacties.

Basislegenda

 	Sequence flow (geeft volgorde taak aan) - Happy flow - Non-happy flow
 	Message flow: communicatie naar of vanuit andere organisatie - Happy flow - Non happy flow

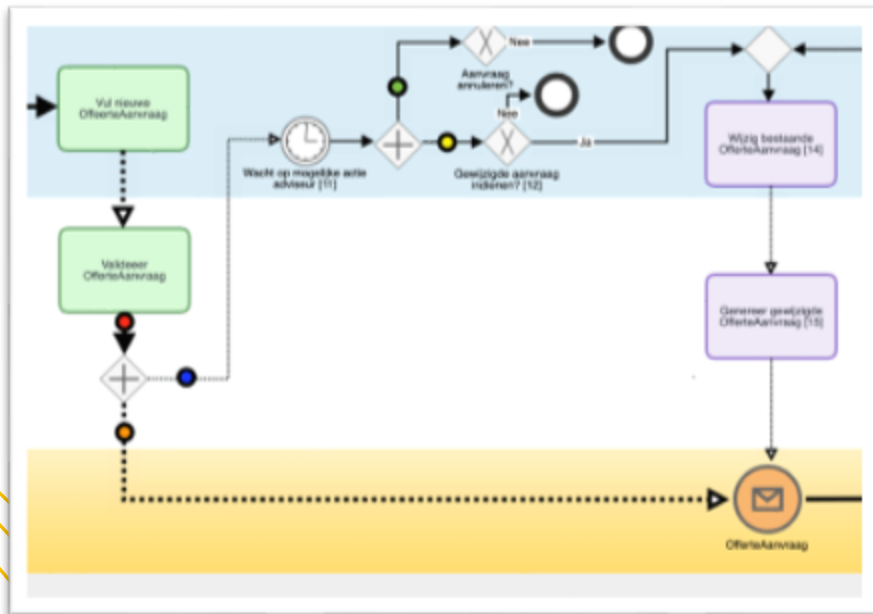
	Happy flow processtap
	Non-Happy flow processtap

 OfferteAanvraag	HDN-bericht: OfferteAanvraag (AX)
 "18 Indicatief voorstel"	HDN-bericht: Offerte (OX) waarin //PrintDoc/DocSoort gevuld is met "18 Indicatief voorstel"
 "09 OfferteAanvraag ontvangen"	HDN-bericht: StatusMelding (SX) waarin //Status/AXBerichtStatusSpecificatie/StatusAXBericht gevuld is met "09 OfferteAanvraag ontvangen"

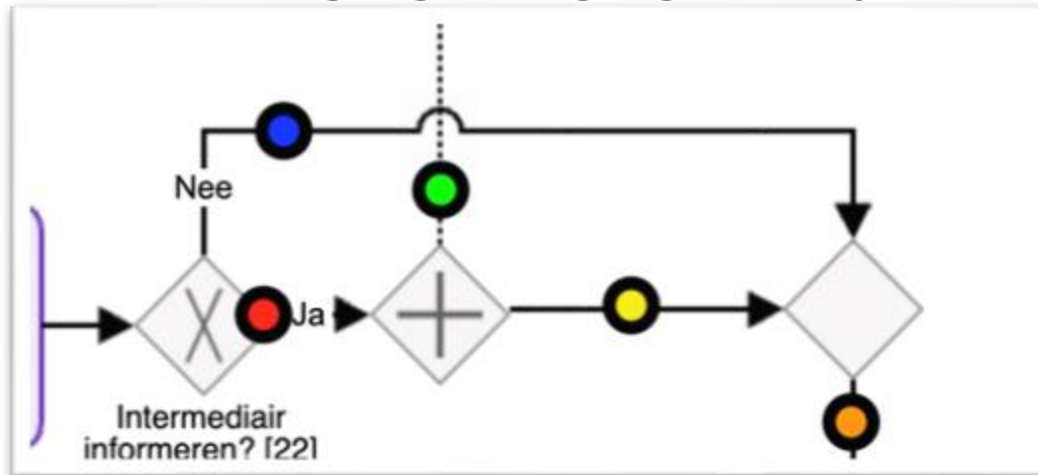
Keuzemomenten



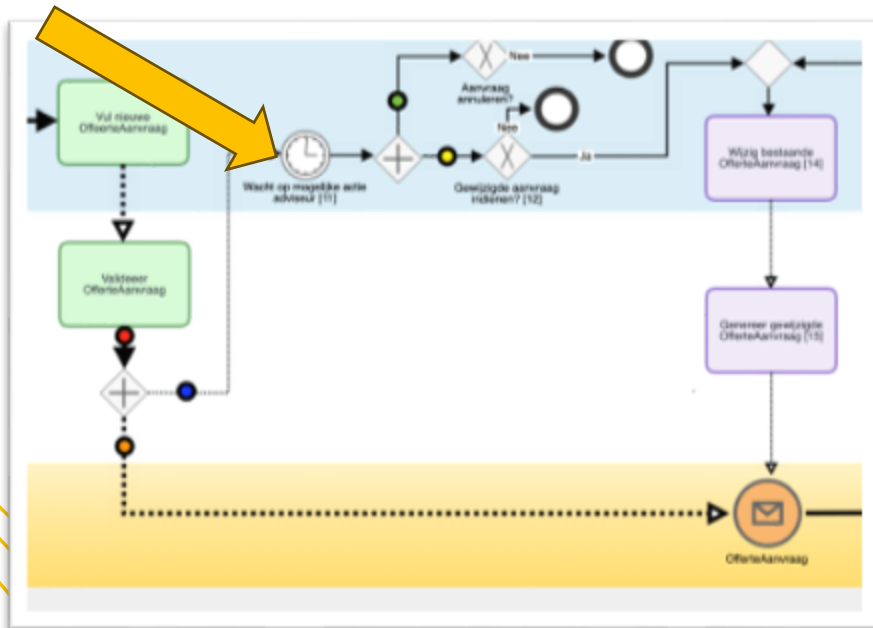
Processplitsing/Parallel gateway



Samenvoeging/Merge gateway



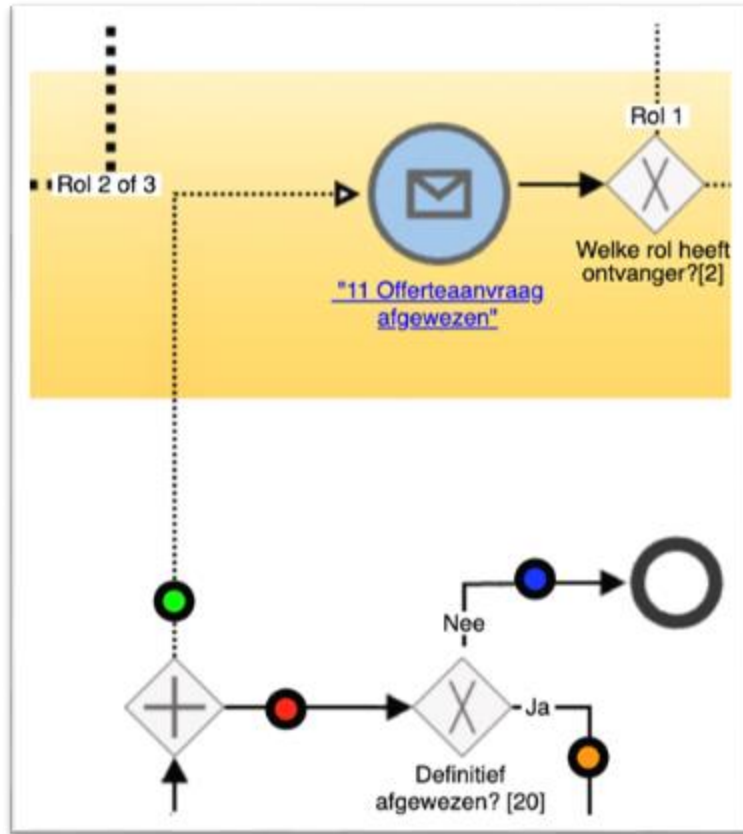
Pauzemoment



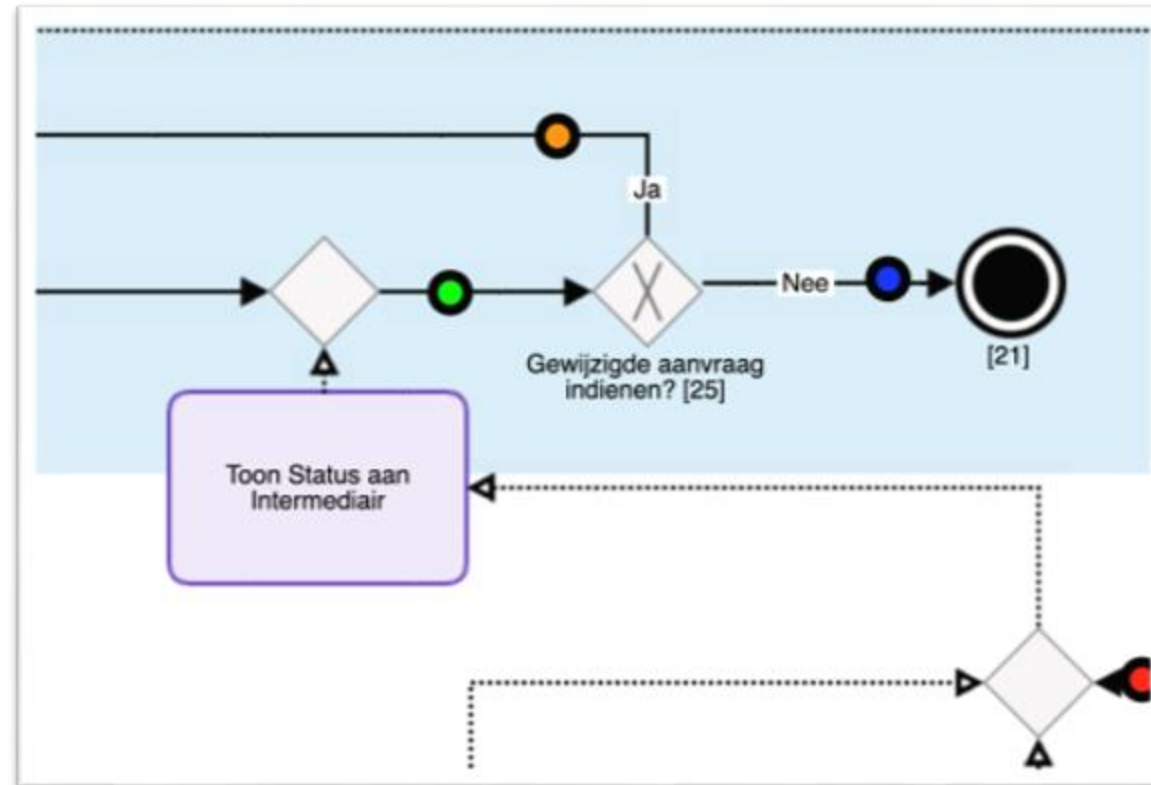
Procesbeëindigingen



Einde aftakking



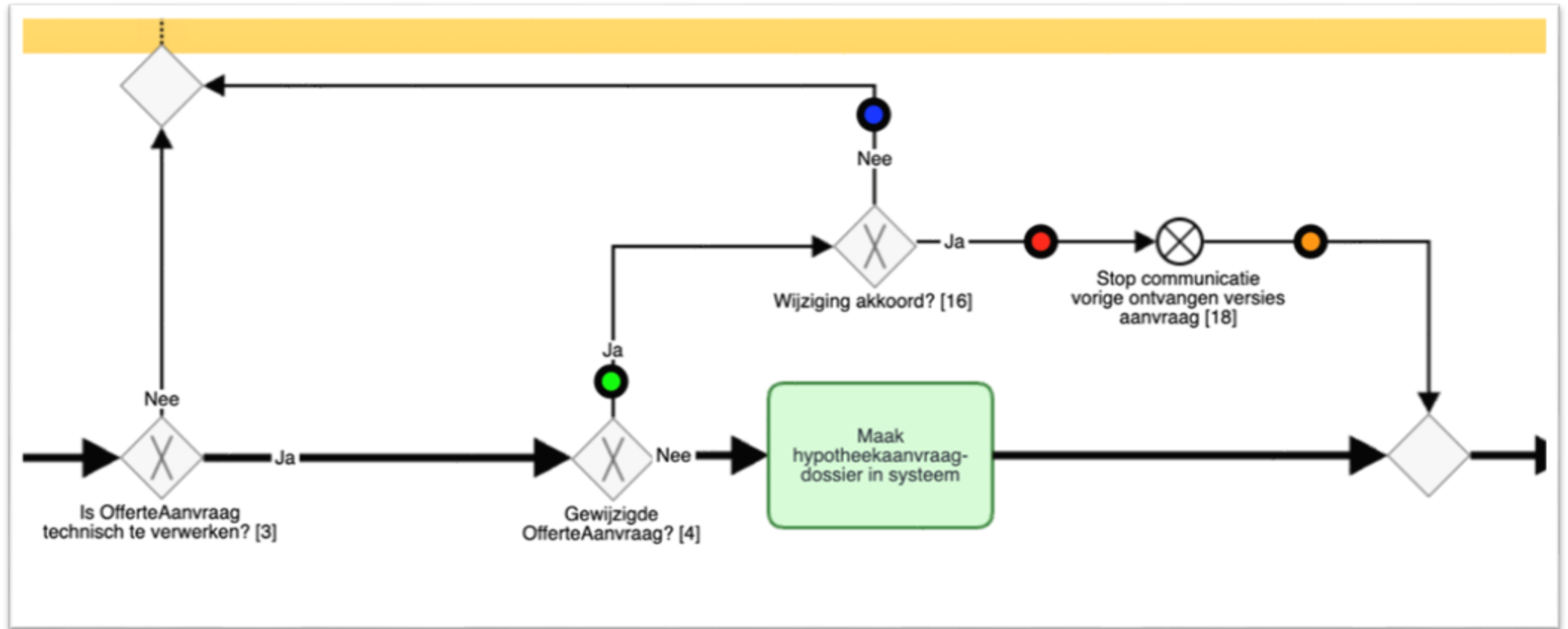
Einde proces



Procesbeëindigingen



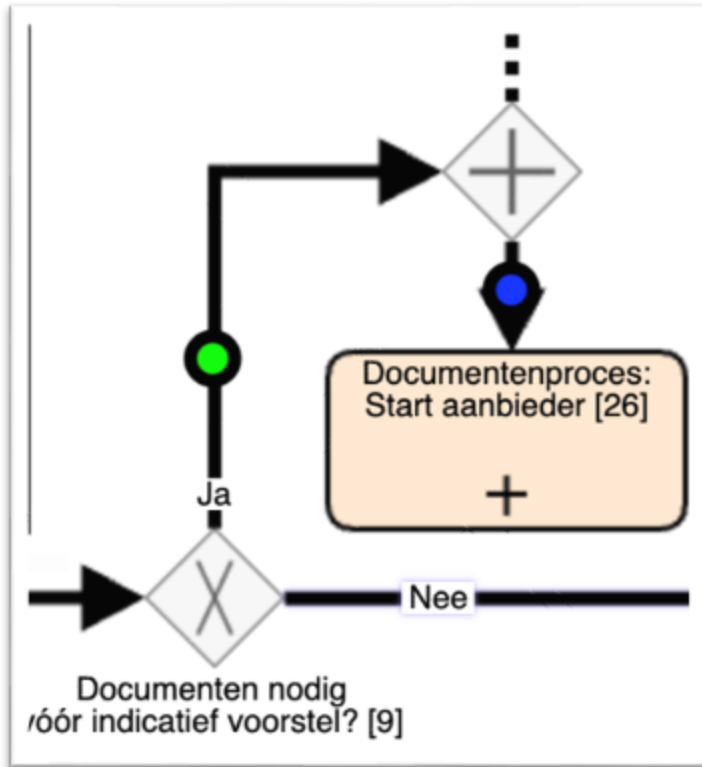
Einde van alle alternatieve procespaden



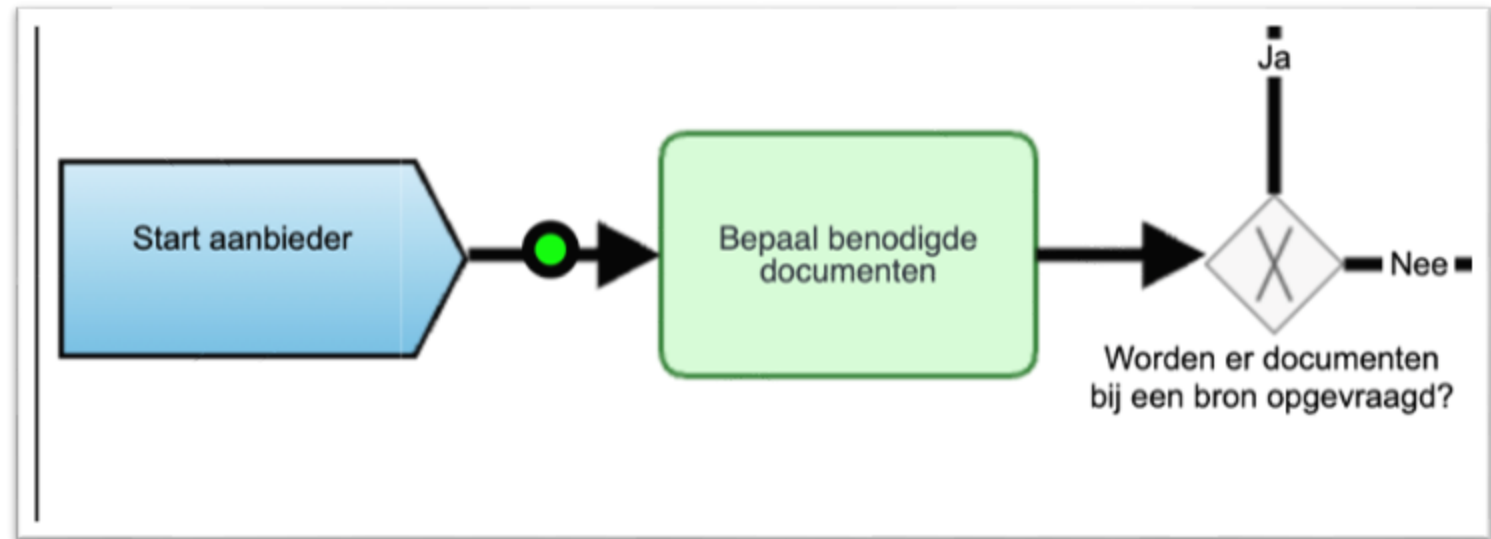
Procesovergangen



Uitgaand



Binnenkomend





Document specifieke statussen

Aanbieder

Tussenstation

01 Aan te leveren	Registreer de status 01 Aan te leveren bij het document(en) zodat deze later gedeeld kan worden via het veld DocumentKenmerk/DocumentStatus in het DocumentAanvraagBericht.	03 Ontvangen	Registreer de status 01 Aan te leveren bij het document(en) zodat deze later gedeeld kan worden via het veld DocumentKenmerk/StatusKetenPartij/DocumentStatus in het DocumentAanvraagBericht.
------------------------------	---	-------------------------	---



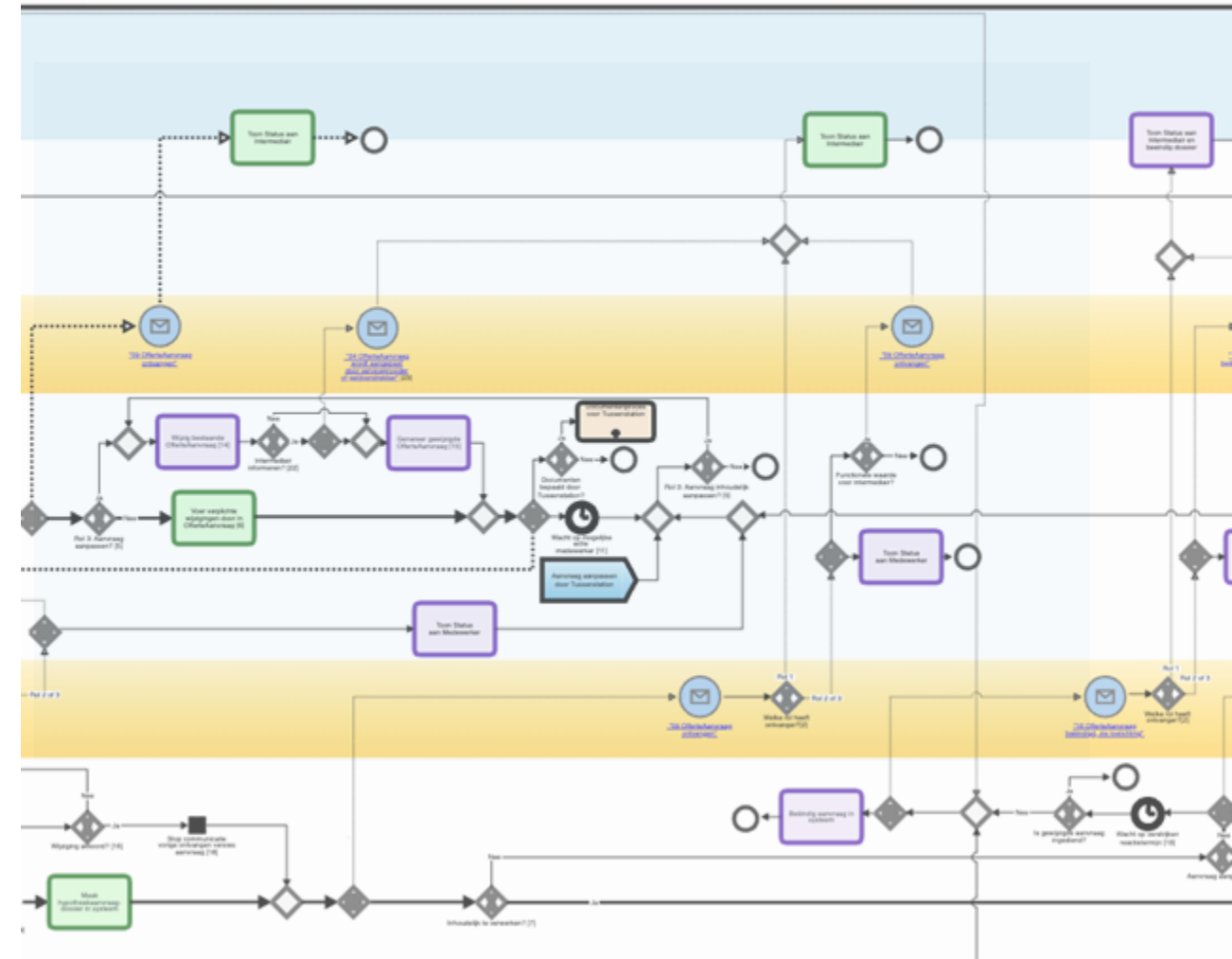
Vragen?



Procesoverzichten per domein

Vervolg webinar

- We nemen de volgende procesplaten 1 voor 1 door
 1. Hypotheekaanvraagproces
 1. Start aanvraag tot indicatief voorstel
 2. Completeren en passeren
 3. Opvolging Indicatief voorstel en bindend aanbod
 2. Documentenproces
- De volgende procesplaten worden ook gepubliceerd:
 1. Hypotheekinformatieproces
 2. Verzekeringsaanvraagproces
 3. Bankgarantieaanvraagproces





Vragen?



Tijdslijnen

Tot slot

- Bij de definitieve release notes worden de procesoverzichten gepubliceerd.
- Er komt ook een overzichtspagina met uitleg van de legenda
- Vanuit procesoverzicht worden links naar ketenafspraken gelegd.



Fase	Resultaat	Duur	Van	Tot
Consultatieperiode	Definitieve scope	4 weken	8 jan 2026	5 feb 2026
Consultatieperiode	Definitieve releasenotes	2 weken	5 feb 2026	19 feb 2026
Opbouwen schema's	Berichtschema's (OfferteAanvraag en LevenAanvraag) voor organisatieschema's worden door HDN opgebouwd en gepubliceerd	2 weken	5 feb 2026	19 feb 2026
Opbouwen schema's	Generieke HDN berichtschema's worden door HDN opgebouwd en gepubliceerd	6 weken	19 feb 2026	2 apr 2026
Opbouwen schema's	Organisatieschema's zijn ter review aangeboden	6 weken	19 feb 2026	2 apr 2026
Review door HDN	Organisatieschema's worden gepubliceerd en naar de testomgeving gedistribueerd	4 weken	2 apr 2026	16 apr 2026
Test	Schema's gedistribueerd naar productie	6 weken	16 apr 2026	30 mei 2026
Freezeperiode	Periode waarin geen nieuwe berichtschema's naar productie kunnen worden gebracht anders dan HDN 26.0 release gerelateerd	6 weken	30 apr 2026	11 jun 2026
Go-live	Afronding release	-	00:30 30 mei 2026	

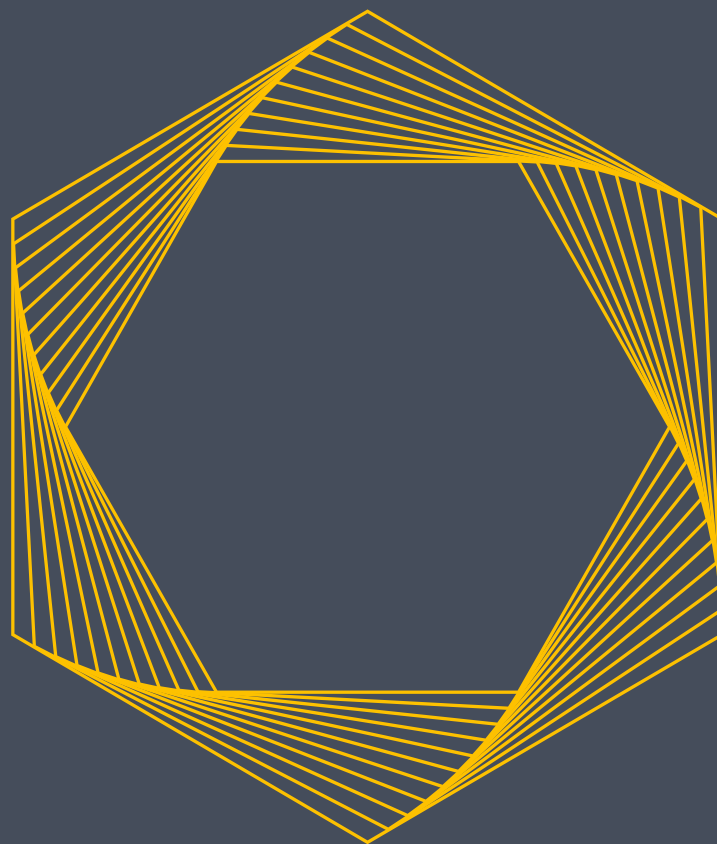


Toekomstige vragen?

Info@hdn.nl

[Servicedesk](#)

FAQ wordt toegevoegd aan Release notes



DANKJEWEL!