



TERUGKOPPELING BREAK-OUTSESSIE



KETENAFSPRAKEN SLIM BORGEN OP HET HDN PLATFORM

Tijdens de break-outsessies 'Ketenafspraken slim borgen op het HDN Platform' zijn de deelnemers in groepen uiteen gegaan om te bespreken welke validaties en ketenafspraken nu de meeste tijd kosten, technisch complex zijn of leiden tot veel meldingen bij de servicedesk.



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

Na uitwisseling van ervaringen kwam uit alle groepen een duidelijk gedeeld beeld naar voren: het zou helpen als het HDN Platform meer validaties bevat en ketenafspraken strikter afdwingt. Veel deelnemers geven aan nu zelf veel tijd kwijt te zijn aan de interpretatie van de ketenafspraken of zelf validaties te hebben ontwikkeld om de berichten te controleren.

Er werden veel voorbeelden genoemd waar een validatie op platform niveau ervoor zorgt dat offerteaanvragen sneller kunnen worden geaccepteerd. Bijvoorbeeld door vooraf te controleren op het format van leningnummers, omdat geldverstrekkers hier verschillende notaties voor gebruiken.



VERVOLGSTAP: UITWERKEN VOORSTEL

Op basis van de input uit de break-outsessies én inzichten uit de recente certificeringsronde werken we aan een eerste voorstel met de validaties en ketenafspraken waarvan de markt het meest baat heeft bij borging op het HDN Platform. Dit concept wordt besproken met de klankbordgroep en de Werkgroep Techniek & Ontwikkeling. Op basis van de feedback wordt het voorstel geoptimaliseerd.



MEEDENKEN?

Wil je actief meedenken en bijdragen aan het voorstel?
Sluit je dan aan bij de klankbordgroep of de Werkgroep Techniek & Ontwikkeling en neem contact op met Doniek Franken via dfranken@hdn.nl

