



hdn
altijd vooruit

NOVEMBER 2023

HDN JAARPLAN 2024





HDN Jaarplan 2024

1.	Inleiding	4
2.	Visie en strategie	4
3.	HDN thema's voor 2024 en verder	5
	3.1 Connectivity	6
	3.2 Security	6
	3.3 In control	7
	3.4 Governance	8
	3.5 Reputation	9
	3.6 Cooperation	10
	3.7 Future proof	12
	3.8 Finance	13
	3.9 Run-activiteiten	14

WE DENKEN MEE EN VOORUIT.
ONTWIKKELEN EN INITIËREN.
DELEN EN DUIDEN.
HDN. ALTIJD VOORUIT





1. Inleiding

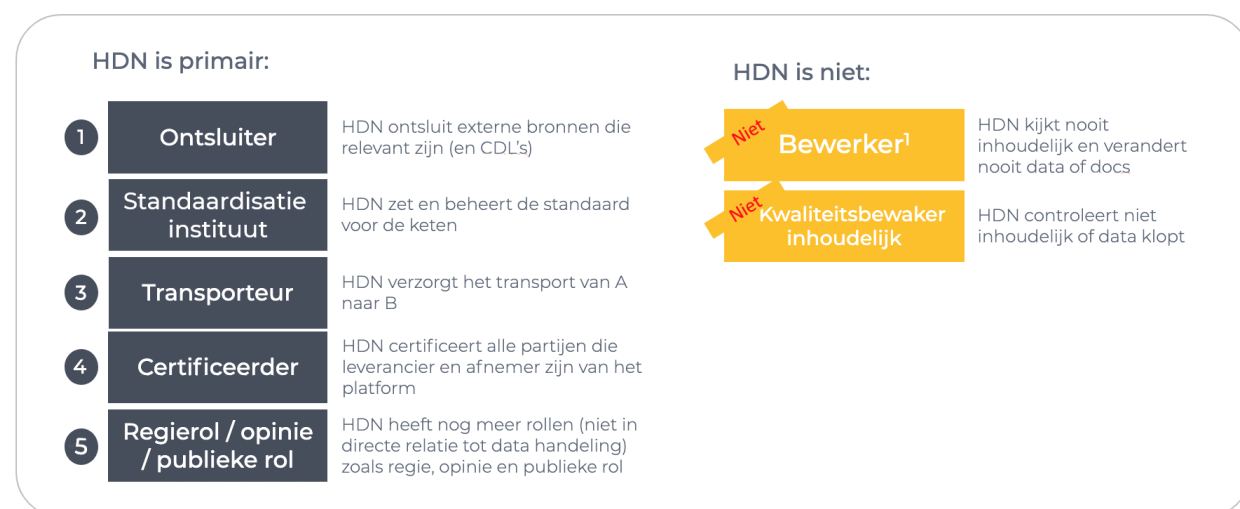
Met genoeg presenteren wij het HDN Jaarplan voor 2024. Het plan is gebaseerd op de feedback van onze leden, gebruikers en stakeholders en de successen en leermomenten uit het afgelopen jaar. Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) op 30 oktober 2023 hebben onze leden het jaarplan goedgekeurd. En daar zijn we blij mee. De doelstellingen zijn ambitieus, maar we zijn ervan overtuigd dat we met de inzet van het HDN Team, onze partners en al onze betrokken leden en gebruikers de doelen kunnen bereiken.

Wij waarderen het vertrouwen dat onze leden in ons stellen en kijken uit naar een vruchtbare en succesvolle samenwerking in het komende jaar.

2. Visie en strategie

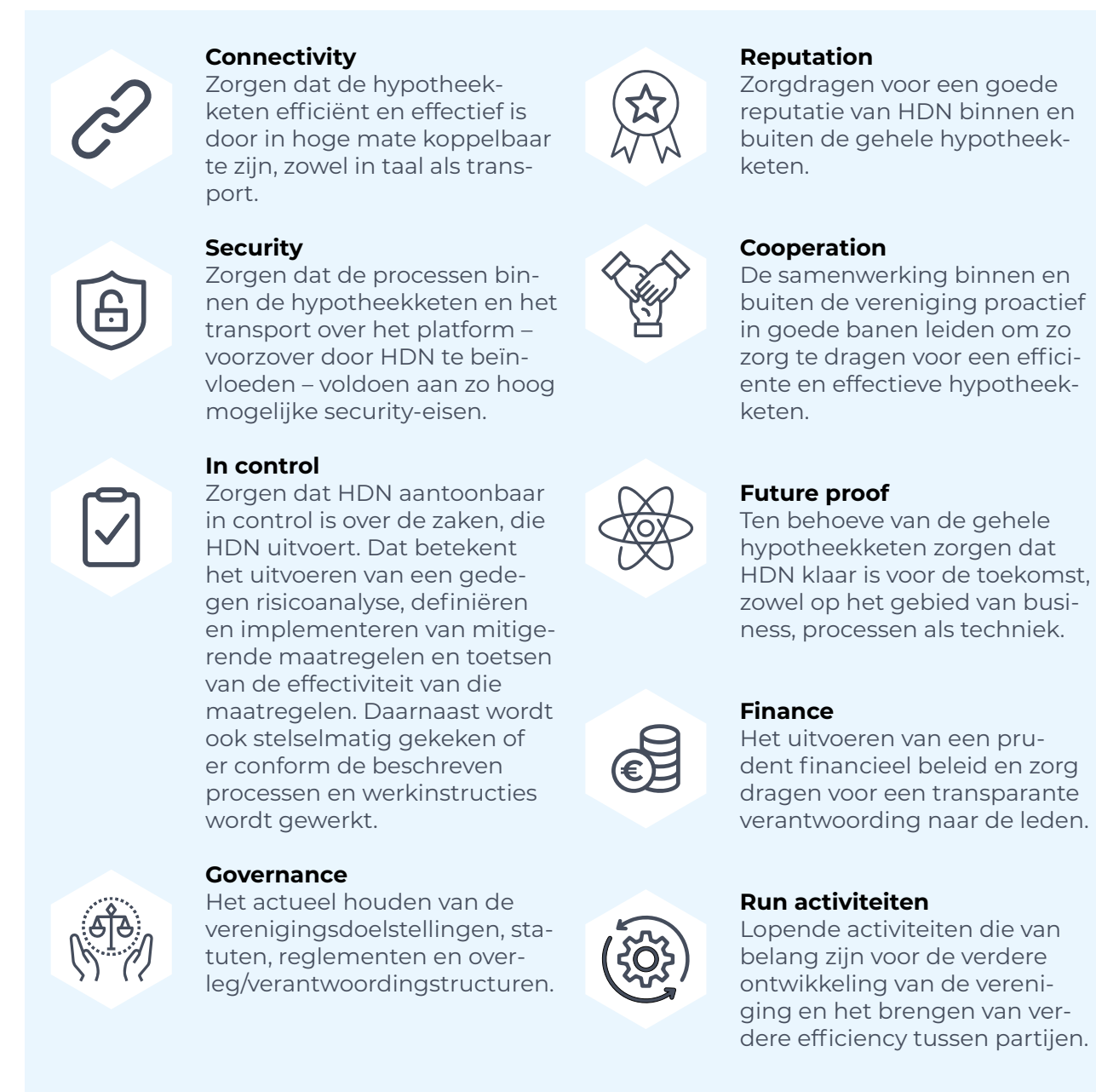
HDN zet zich al bijna dertig jaar in voor zorgvuldige en slimme informatie-uitwisseling in de hypotheek-, krediet- en verzekeringsmarkt. Sinds 2020 hanteert HDN de 'Point of Trust' strategie. Essentieel punt daarin is, dat HDN als enige in staat is om een waardering te geven aan de berichten, die over haar platform gaan. HDN geeft daarmee aan wat de herkomst van een bericht is en levert toegevoegde waarde, omdat de stakeholders daardoor het bericht en de inhoud van het bericht beter kwalitatief kunnen duiden. Vanuit de Point of Trust strategie ontsluit HDN gestandaardiseerd voor de hele keten bronnen en voorziet zij de hele keten van een consumenten-datastandaard.

De rollen die HDN voortvloeiend uit de strategie vervult zijn in onderstaand schema aangegeven



3. HDN thema's voor 2024 en verder

Om optimaal invulling te geven aan de visie en strategie zijn de volgende thema's vastgesteld:



In het jaarplan zijn deze thema's geconcretiseerd voor 2024. Onderstaand een korte toelichting per thema met vetgedrukt de onderwerpen die de hoogste prioriteit hebben.



3. HDN thema's voor 2024 en verder



3.1 Connectivity

Koppelingen met andere partijen

Het realiseren van koppelingen met andere partijen uit de woonketen, waaronder bijvoorbeeld de realisatie van het digitale koopcontract dat naar verwachting vanaf eind Q1 2024 in de woonketen kan worden hergebruikt.

Actief beheer

Gegeven het belang om gestandaardiseerde methoden te vinden voor het beheer van hypotheekportefeuilles is HDN het programma Actief Beheer gestart. Het doel van dit programma is om het actief beheren van bestaande hypotheekportefeuilles voor geldverstrekkers en intermediair eenvoudiger te maken.

- Het informatie aanvraag bericht (IA/IX) is in 2023 door een tweede geldverstrekker aangesloten en erg positief ontvangen door zowel geldverstrekkers als intermediaire partijen. Doelstelling voor 2024 is om dit verder te laten groeien, zodat dit hypotheekmarkt breed gebruikt gaat worden.
- Daarnaast wordt het Beheerbericht voor het proces Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid ontwikkeld. In het eerste half jaar van 2024 gaat de pilot van start. Na het succesvol doorlopen van de pilotfase wordt ook dit bericht breder in de markt gezet. In dit bericht gaan Actief Beheer en efficiëntie voor klant, intermediair en geldverstrekker hand in hand.



3.2 Security

Het uitvoeren van security scans voor het HDN platform

HDN wil ten aanzien van haar platform en haar berichtenverkeer de veiligheid zo veel mogelijk borgen. Daarom laat HDN het platform en de daarbij behorende infrastructuur ook in 2024 weer uitvoerig testen op het gebied van security. Dit laten we doen door een onafhankelijke derde partij (Computest). Tests die worden uitgevoerd zijn onder meer PEN testen, encryptie en access management (fysiek, digitaal, bevoegdheden, logging). Daarnaast werken wij actief aan het minimaliseren van mogelijke gevolgen van ransomware-aanvallen en business continuity planning.

Overig

- Reguliere afstemming met de werkgroep Compliance & Security.
- Reguliere afstemming met leveranciers inzake security topics.
- Awareness creëren en onderhouden bij intern en ingehuurd HDN personeel, door bijvoorbeeld online trainingen, maar ook phishing tests etc.



3.3 In control

Het uitvoeren van risico-evaluaties, het implementeren van de daaruit voortvloeiende maatregelen en het aantonen van het bestaan van deze maatregelen en de effectiviteit daarvan.

Het professionaliseren van de kernorganisatie

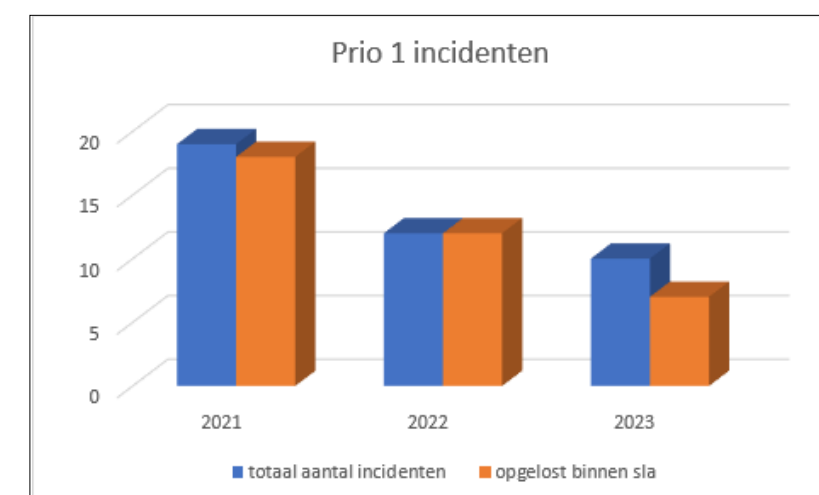
In het afgelopen jaar is de kernorganisatie van HDN volgens plan doorontwikkeld. De HDN organisatie heeft sinds medio 2023 een Functioneel Beheerder en een Data Modelleur in dienst genomen. Naast het aantrekken van de juiste mensen met de juiste kennis en competenties, wordt ook ingezet op ontwikkeling door opleiding in zowel vaardigheden als kennis om ook klaar voor de toekomst te zijn.

Het opnieuw krijgen van een goedkeurende verklaring SOC 2 Type 2

Met het verkrijgen van de SOC2 Type 2 verklaring in 2023 is HDN voor het tweede jaar op rij aantoonbaar in control. Met name door ons platform (24/7) is het noodzakelijk jaarlijks aan te tonen, dat wij onze processen en procedures op orde hebben en dat onze medewerkers ook conform deze processen en procedures werken.

Storingen

In onderstaande grafiek is de trend te zien vanaf 2021 tot en met 2023 (heden) voor wat betreft het aantal prio-1 incidenten en het aantal prio-1 incidenten dat is opgelost binnen de SLA. Wij zien bij beide categorieën een afname. Ook 2024 handhaven wij onze doelstelling om minimaal op SLA niveau (99,9% up time van het platform) te presteren.



Voor een actueel overzicht van prio-1 storingen bij HDN wordt verwezen naar: <https://hdn.nl/wat-doet-hdn/storingen/>.



3. HDN thema's voor 2024 en verder



3.4 Governance

HDN heeft in de afgelopen jaren in kennissessies met stakeholders onderzocht hoe de statuten en reglementen van HDN gemoderniseerd kunnen worden. Hier is in 2023 verder vorm aan gegeven. Tijdens de ALV zijn de voorgestelde wijzigingen voor de governance HDN goedgekeurd.

Dit betekent kort samengevat:

- De ALV blijft het belangrijkste orgaan binnen de vereniging HDN
- De Raad van Commissarissen:
 - o Borgen onafhankelijkheid: hierbij valt te denken aan het nadrukkelijker bepaalde competenties toevoegen passend bij de ontwikkelingen van HDN (Technologie, Data, Security, Risk), het formeel borgen van onafhankelijkheid van de RvC middels de samenstelling.
 - o Statuten meer in lijn brengen met Nederlandse Corporate Governance Code
 - o Blijft werkgever van het bestuur
- Bestuur:
 - o Bestuur bestuurt
 - o Strategische Raad: het bestuur stelt een strategische raad in. Deze raad is een adviesorgaan op strategisch gebied, kent ketenbrede vertegenwoordiging, deelnemers hebben invloed & commitment en betreft business partijen uit de keten.

Strategische Raad

Om de keten meer te betrekken bij de strategische beleidsvorming van het HDN-bestuur is dit jaar de Strategische Raad gevormd. Op de agenda staan strategische beleidskwesties, die vallen binnen het statutaire doel van HDN, nl: zorgen voor efficiency tussen intermediairs en geldverstrekkers ten behoeve van een betere, duidelijke totstandkoming van hypotheek (en aanpalende producten). De raad neemt samen met het bestuur komend jaar onder andere de verschillende rollen van HDN opnieuw onder de loep.

Leden van de Strategische Raad:

Christian Dijkhof (Hypotheekcompany)

Karin Polman (Florius & AAHG)

Martin Keegstra (Romeo)

Matthijs Hofstede (a.s.r.)

Sitske Mauritsz (Nationale Nederlanden)

Michel van den Akker (Munt Hypotheken)

Folkert van der Ploeg (ING)

Ronald Tiemessen (Vereniging Eigen Huis)

Sanne de Laat (De Hypothekers Associatie)

Marisa Lodewijks (Ingage)

3.5 Reputation



Een betrouwbare informatiebron zijn

Passend bij de 'Point of Trust' strategie vindt HDN het belangrijk haar positie op het gebied van hypotheekdata, transport en taal te behouden en uit te bouwen. De inzichten vanuit HDN Data worden steeds breder in de markt benut. Leden, gebruikers, ministeries en een toezichthouder benutten de gegevens van HDN om actueel inzicht in de hypotheekmarkt te verkrijgen. Naast een bredere gebruikersgroep worden inzichten verscherpt, bijvoorbeeld door het doorontwikkelen van de procesindex, die winst in efficiëntie door brondata laat zien.

Duurzaamheid (inzicht in de verduurzamings-transitie en partijen verbinden)

De inzichten vanuit het duurzaamheidsdashboard worden breed gebruikt in de markt. In 2024 gaan we dit dashboard verder ontwikkelen in afstemming met geldverstrekkers, intermediairs en experts op het gebied van duurzaamheid. Daarnaast brengen we partijen bijeen op het gebied van duurzaamheid in het adviesgesprek en starten we een denktank om tot een actieplan te komen, dat uiteenzet hoe HDN de sector kan ondersteunen op het gebied van duurzaamheid in de komende 3 tot 5 jaar.



3. HDN thema's voor 2024 en verder



3.6 Cooperation

Samenwerkingen onderhouden, ontwikkelen en/of verbeteren

Met stakeholders in het woondomein zoals NHC, SIVI, CGA en Trusted Information Partners wordt de reguliere samenwerking op operationeel en directieniveau op gebruikelijke voet voortgezet.

Werkgroep Techniek en Ontwikkeling

Om tijdig in gesprek te gaan en te blijven over technische ontwikkelingen, de planning en de impact daarvan op de hele keten is in 2023 de Werkgroep Techniek en Ontwikkeling opgericht. De deelnemers aan deze Werkgroep komen uit de hele hypotheekketen en bestaan uit softwarepartijen voor het intermediair en software-partijen voor de aanbieders.

Externe samenwerking: Samenwerking Zorgeloos Vastgoed bestendigd in Stichting

In Q2 van dit jaar is de Stichting Zorgeloos Vastgoed opgericht. Met deze Stichting hebben de initiatiefnemers (HDN, Kadaster, KNB en NVM) een solide basis voor samenwerking gelegd tussen partijen betrokken bij het aan- en verkoopproces van de woning met als doel de consument te ontzorgen.

De stichting richt zich op het (zonder winstoogmerk) organiseren en vergemakkelijken van digitale communicatie in de particuliere vastgoedketen van consument en makelaar tot financieel adviseur, geldverstrekker, notarissen en het Kadaster. Het bestuur van HDN is vertegenwoordigd in het bestuur van de stichting en in de Raad van Toezicht van Zorgeloos Vastgoed. Er is HDN veel aan gelegen dat Zorgeloos Vastgoed in 2024 daadwerkelijk de stap gaat zetten naar realisatie van het digitaal koopcontract, dat (woon-)keten breed kan worden gebruikt.

Groei van IBL gebruik in de markt en het realiseren van toekomst vaste tooling

HDN faciliteert in opdracht van de Regiegroep Inkomensbepaling Loondienst de IBL-rekentool en de verschillende werkgroepen.

Met de IBL-Rekentool berekenen adviseurs en aanbieders het toetsinkomen voor mensen in loondienst op basis van inkomensgegevens uit het UWV verzekeringsbericht. Om te zorgen dat de rekentool ook in de toekomst goed blijft werken, heeft de regiegroep Inkomensbepaling Loondienst besloten een nieuwe IBL Tool te realiseren. Daarom is HDN in samenwerking met CS Net - de vertrouwde leverancier van het HDN platform - gestart met een nieuwbouwtraject voor de IBL Tool. De bestaande rekenregels van IBL zijn hierbij het uitgangspunt, zodat elke partij met dezelfde acceptatiegrondslag kan blijven werken. Als de bouw en tests goed verlopen verwachten we dat de nieuwe tool eind Q1 2024 beschikbaar is.

Daarnaast zet de Regiegroep IBL in op een verdere groei in het gebruik van IBL in de markt. We zien een bredere adaptatie van IBL in de markt en geven hieraan graag verdere ondersteuning. Relevant en blijvend onderdeel van deze dienst is het werken conform het opgestelde Risk & Control Framework, dat in de afgelopen jaren ontwikkeld en is doorontwikkeld.



3. HDN thema's voor 2024 en verder



3.7 Future proof

De HDN Standaard

In het afgelopen jaar zijn er flinke stappen gezet rondom de HDN standaard. Zo is de Taxonomie tool geïmplementeerd, een nieuwe schemabeheertool gebouwd, zijn de nieuwe schema's daarin opgeleverd en is de Centrale Data Catalogus geïmplementeerd. Daarom ligt de focus in 2024 op het maken van een ketenbrede kwalitatieve slag. Het Standaardteam wil snel, duidelijk en voorspelbaar zijn voor onze leden. Dit betekent dat de beheerdocumentatie wordt verbeterd en de taxonomie wordt opgeschoond. Ook blijven we de schemabeheertool doorontwikkelen.

Doorontwikkeling platform

De technologische mogelijkheden van het HDN-platform ontwikkelen we door in 2024. Dit doen we onder andere door meer partijen te laten koppelen met de API V2, de gebruikersondersteuning uit te breiden en de technische infrastructuur van de HDN Index te vernieuwen.

Programma Brondata

Vanuit de ambitie zoals opgenomen in het Brondata Convenant "een doorstromer in loondienst op basis van brondata geaccepteerd krijgen per 1 januari 2025", is Brondata één van de focus thema's voor 2024.

Reeds ontsloten bronnen en te ontsluiten in 2023:

- IBL
- NWWI (taxatierapporten)
- Kadaster (object, persoon, hypotheek (inclusief zoeken op naam))
- KvK
- Calcasa (inclusief desktoptaxatie)

In 2024 rollen we de (flexibele) CA/CX verder uit, sluiten nieuwe partijen aan op HDN bronberichten, maken we brondata beschikbaar voor adviessoftware en kijken we samen met de Werkgroep Brondata naar doorontwikkeling. Uiteraard breiden we voor deze ontwikkelingen ook het Risk en Control Framework uit.

Goed IDEe opschalen en verbreden

GoedIDee heeft verdere bekendheid gekregen via het Zorgeloos Vastgoed netwerk. De oplossing staat technisch, functioneel en qua compliance klaar. Op dit moment verstrekt Vidua wekelijks ongeveer 1.750 nieuwe hoog gekwalificeerde digitale identiteiten. Dat is 25% van alle consumenten die in contact komen met intermediairs en aanbieders. Met het project GoedIDee wil HDN ervoor zorgen dat deze consumenten dit ID ook bij het regelen van de hypotheek kunnen inzetten.

Het belang hiervan neemt steeds verder toe, niet alleen vanuit gemak voor de consument en efficiëntie voor de organisaties, maar ook vanuit wetgeving. Op 1 juli van het afgelopen jaar is namelijk de Wet Digitale Overheid (WDO) actief geworden. Deze wet maakt het voor financieel dienstverleners verplicht om consumenten te accepteren met een eIDAS hoog middel. Daarnaast draagt GoedIDee bij aan dataminimalisatie, een onderwerp dat in toenemende mate van belang wordt in onze sector.

3.8 Finance

Het uitvoeren van een prudent financieel beleid en zorgdragen voor een transparante verantwoording naar de leden.

De begroting voor 2024 is tijdens de ALV van 30 oktober akkoord bevonden. Dit betekent dat er onder andere extra wordt geïnvesteerd in programma's als Actief Beheer en Brondata. Maar ook in het verhogen van de kwaliteit van de HDN standaard en de tooling.





3. HDN thema's voor 2024 en verder

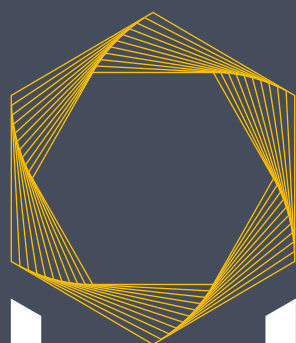


3.9 Run-activiteiten

Naast de eerder genoemde zaken die vooral gericht zijn op Change hebben wij het komende jaar vanzelfsprekend ook aandacht voor 'run' activiteiten. Dat zijn activiteiten die van belang zijn voor de verdere ontwikkeling van de vereniging en het brengen van verdere efficiency tussen partijen.

Standaard
Werkgroepen Standaard, Hypotheken, Verzekeren, Processen, Kredieten
HDN Community incl. de HDN Meetup
HDN 24 (en HDN 24.1)
HDN Academy
Certificeren
100% van de leden & gebruikers gecertificeerd
Uitbreiding certificeringsdashboard
Werkgroep certificeren
Compliance & Security
Security Audits
Interne Audits
Risk assessments
Werkgroep Compliance & Security
Data
Werkgroep Data
(mee-) opstellen OTB rapportages en nieuwsberichten
Upgraden Duurzaamheidsdashboard
Aanpassen en optimaliseren dashboards
Operationeel beheer
SLA Management CS Net, Hippoline, Avisi
Monitoring platform
Releasemanagement





hdn
altijd vooruit

Contactgegevens

HDN

Rijnzathe 12E

3454 PV De Meern